

Systemvoraussetzungen für die Nutzung der altares SaaS- und Cloud-Dienstleistungen

Stand: 20.08.2018

Hardware

Für die Nutzung von altares SaaS-Produkten benötigen Sie einen Internet-fähigen Rechner. Bei Verwendung mit mobilen Endgeräten beachten Sie die jeweiligen Systemeinschränkungen (Flash, Dateiupload etc.).

Software

Sie benötigen folgende Software, um den vollen Funktionsumfang nutzen zu können:

Browser und Betriebssystem

Die altares-Produkte sind optimiert für die jeweils neuesten verfügbaren Browser-Versionen von Microsoft, Firefox und Chrome.

Es wird Ihnen daher generell empfohlen, jeweils immer die neuesten Browser- und Betriebssystem-Versionen zu nutzen, um eine bestmögliche Performance und einen vollen Funktionsumfang zu erzielen.

Unterstützte Browser- und Betriebssysteme

- macOS Sierra mit der neusten Version von Safari
- Windows 10 mit der neusten Version von MS Edge

Der Zugriff auf altares-Lösungen über veraltete und von Herstellerseite nicht mehr unterstützte Browser- (z.B.: Internet Explorer bis Version 6) und Betriebssystem-Versionen (z.B.: Windows XP) ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie dabei, dass diese Browser- und Betriebssystem-Versionen auch von der Herstellerseite nicht mehr unterstützt werden. Dies bedeutet, dass beispielsweise keine Sicherheitsupdates durchgeführt werden. Stark veraltete und von Herstellerseite nicht mehr unterstützte Versionen stellen ein vermeidbares Risiko dar. Aus Sicherheits- und Kompatibilitätsgründen empfehlen wir Ihnen, keine veralteten Browser und Betriebssysteme zu verwenden und stattdessen auf die jeweils neueste Version aufzurüsten.

Java Script

altares-Lösungen sind mit der Web 2.0 Technologie realisiert und benötigen deshalb JavaScript-Unterstützung.

Cookies

Bitte beachten Sie, dass unsere Lösungen teilweise sogenannte Session-Cookies erfordern. Solche Cookies sind kleine Dateien, die temporär auf dem Benutzersystem gespeichert werden und nach Beendigung des Browsers wieder gelöscht werden. Um altares Lösungen zu nutzen, muss die Speicherung solcher Cookies erlaubt werden.

Weitere ggf. notwendige Software

Um Teilfunktionalitäten der Software nutzen zu können, benötigen Sie ggf. noch weitere Softwareprogramme, wie z. B. Adobe PDF Reader oder Microsoft Excel.